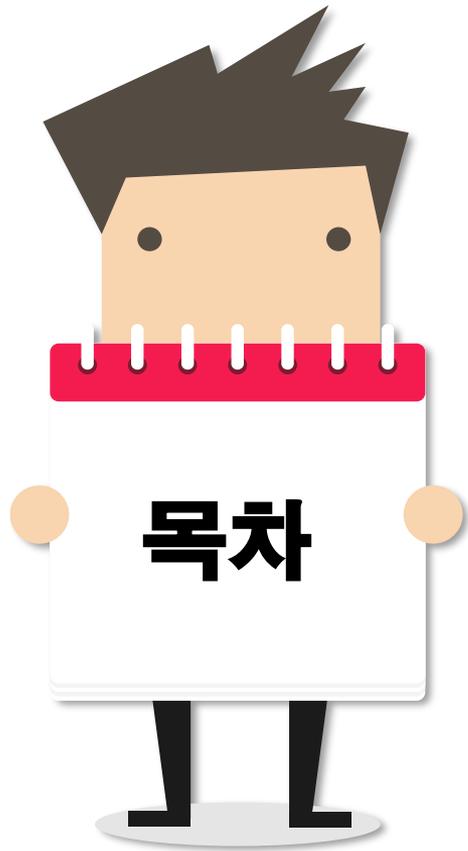


# 버크만 리마인드 교육 6차

## 관계요소 Case Study

수석전문강사 윤주환

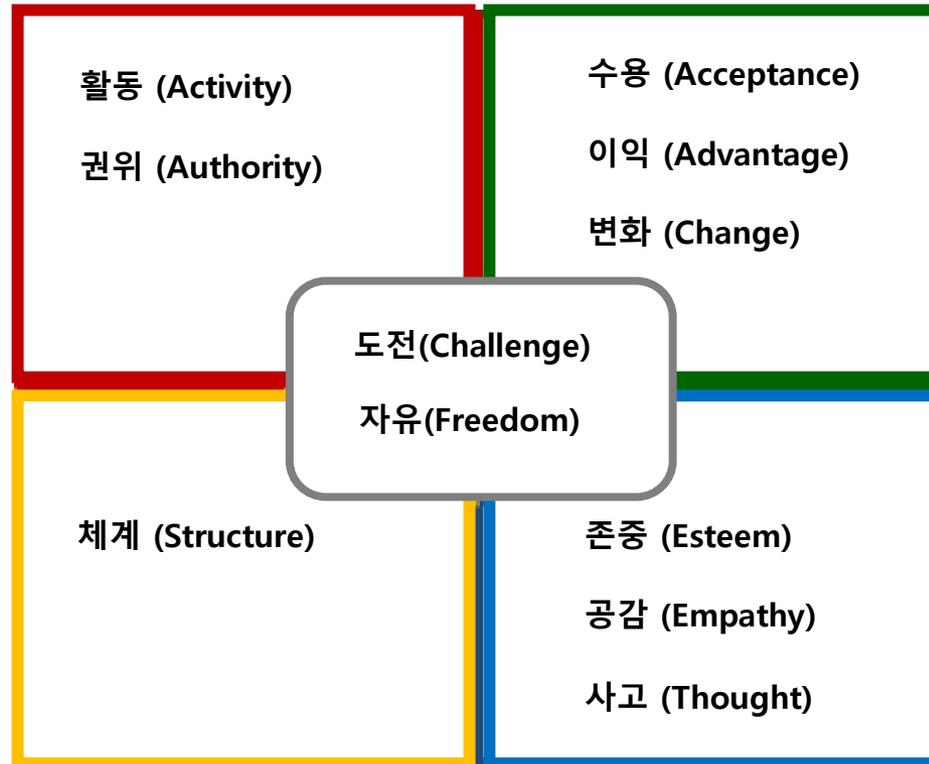


1) 관계요소 리뷰

2) 관계요소의 조합

3) Case Study

# 관계요소 Relational Components



관계요소 (Components)	설 명 (Description)	관점 (Focus)
존중(Esteem)	일대일 상황에서 다른 사람들과 갖는 관계	이슈 VS 사람
공감(Empathy)	감정이 일상 상호작용에 차지하는 비중	논리 VS 감정
사고(Thought)	결정하는데 걸리는 시간의 길이	단호한 결정 VS 철저한 검토
활동(Activity)	결정을 내리는데 걸리는 속도	정신적에너지 VS 신체적에너지
권위(Authority)	지시나 통제에 관계하는 방식	제안적 VS 지시적
체계(Structure)	시스템이나 절차에 관계하는 방식	융통성 VS 구조화
수용(Acceptance)	그룹 관계에서 집단과 관계하는 방식	개인 VS 집단
이익(Advantage)	보상에 대해 선호하는 방식	이상주의 VS 현실주의
변화(Change)	선호하는 중요도 순서의 변화와 조절	집중 VS 다양
도전(Challenge)	성취를 위해 스스로 부여하는 요구	성공지향 VS 성취지향
자유(Freedom)	사회적 제약에서 벗어나 개성을 느끼고 표현하는 정도	관습적 VS 독립적

## 자신을 보는 시각

*View, Standard*

- 도전 (*Challenge*): *View of Self*

## 커뮤니케이션

*Communication*

- 존중 (*Esteem*): *Relating to Individuals*
- 수용 (*Acceptance*): *Relating to people in Groups*
- 공감 (*Empathy*): *Emotional Expressiveness*

## 관리 방식

*Managing*

- 체계 (*Structure*): *Planning & Organizing*
- 권위 (*Authority*): *Authority & Direction*

## 의사 결정

*Decision Making*

- 사고 (*Thought*): *Reflection in decision making*
- 활동 (*Activity*): *preferred pace of action*

## 일하는 방식

*Way of Working*

- 자유 (*Freedom*): *Personal Independence*
- 변화 (*Change*): *Dealing with Change*

## 협력과 경쟁

*Cooperation, Competition*

- 이익 (*Advantage*): *Approach to Incentives*

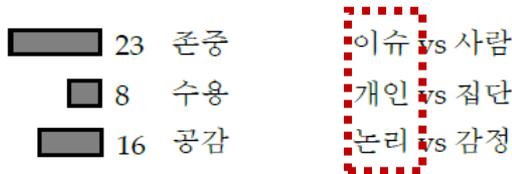
• 회의의 형태 및 진행 방식은?



“ 다같이 모여 회의 합시다 ”

미팅의 진행방식이 근황토크에서 출발해서 삼천포로 빠질 때도 있을 수 있다. 어려운 결정이나 이야기를 해야 할 때에는 스스로 어려움을 느낄 가능성이 높으며, 미팅을 진행할 때에도 모호한 결정을 내리거나 논점을 흐릴 때도 있으며 때로는 집단의 의견에 의존하여 사람들이 원하는 결정을 할 수도 있게 된다.

• 가이드라인 제시 및 업무 지시 방식은?



“ 내가 결정했으니 따라와 ”

• 성과 리뷰 및 평가 면담할 때 대화방식은?



“ 할말이 있는데... ”

- 권한 위임(권한은 누구에게 있습니까?)

“ 답이 있으니 찾아봐 ”



- 구성원 의견에 대한 수용 정도

“ 그래 하고 싶은 대로 해봐 ”



## • 프로젝트 관리



융통성 vs 구조화  
제안 vs 지시

“ 큰 그림 즐겁게 알아서 채워 ”

## • 프로세스 세팅 및 운영



융통성 vs 구조화  
제안 vs 지시

“ 프로세스 먼저 그려보자 ”

- 위기 대응  
(위기의 상황에서 어떻게 대처할까요?)

“ 생각할 게 너무 많아요... ”



단호한 결정 vs 철저한 검토  
정신적에너지 vs 신체적에너지

- 의사결정의 일관성



단호한 결정 vs 철저한 검토  
정신적에너지 vs 신체적에너지

“ 빠른! 빠른! ”

- 멀티 태스킹



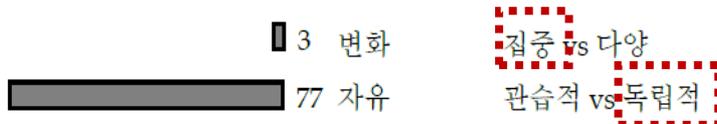
“ 멀티 태스킹! ”

- 변화 하는 것에 대한 의견은 어떤가?



“ 안정적인 곳에서 일하는 게 편해요 ”

- 업무 우선순위에 있어 변화에 대한 편안함은?



“ 우선 순위를 유지해주세요 ”

