P사의 진단활용사례

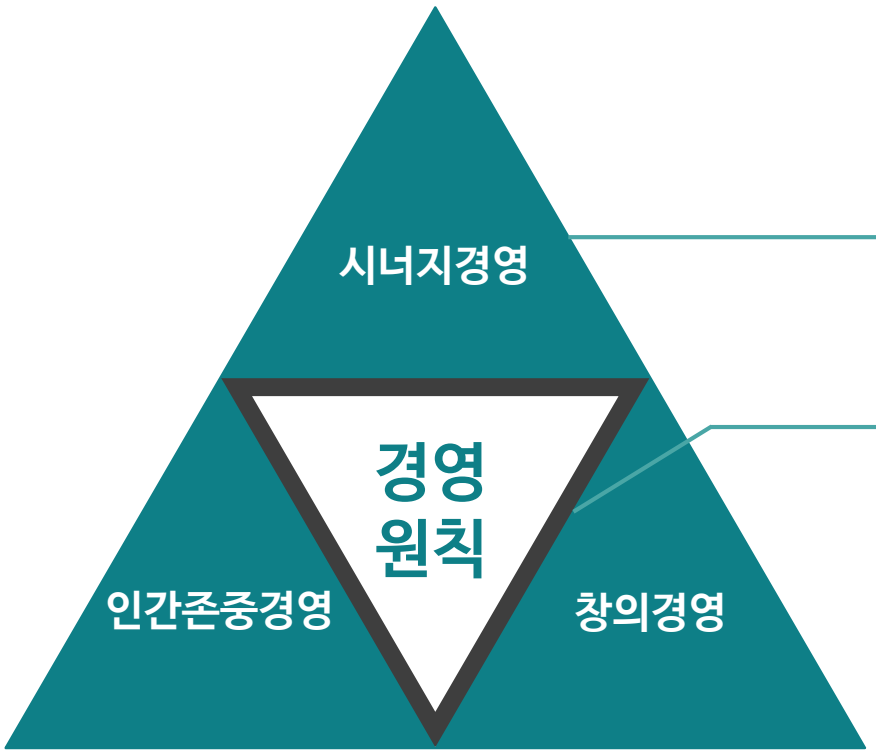
리더십 코스 내 모듈화 적용

contents

01. 도입 및 배경
02. 적용과정
03. 운영과정
04. 팀 분석 과정
05. 참고자료
06. 결과 및 수강평

01. 도입 및 배경

그룹의 경영원칙 기반 리더십 과정 개발을 위해 실천적인 학습 프로그램을 모색 중인 상황에서 선택하게 되었습니다.



- 그룹 내 모든 리더들의 의사결정의 기준이자 지켜야 할 원칙
- "소통"과 "협력"을 통한 시너지 창출

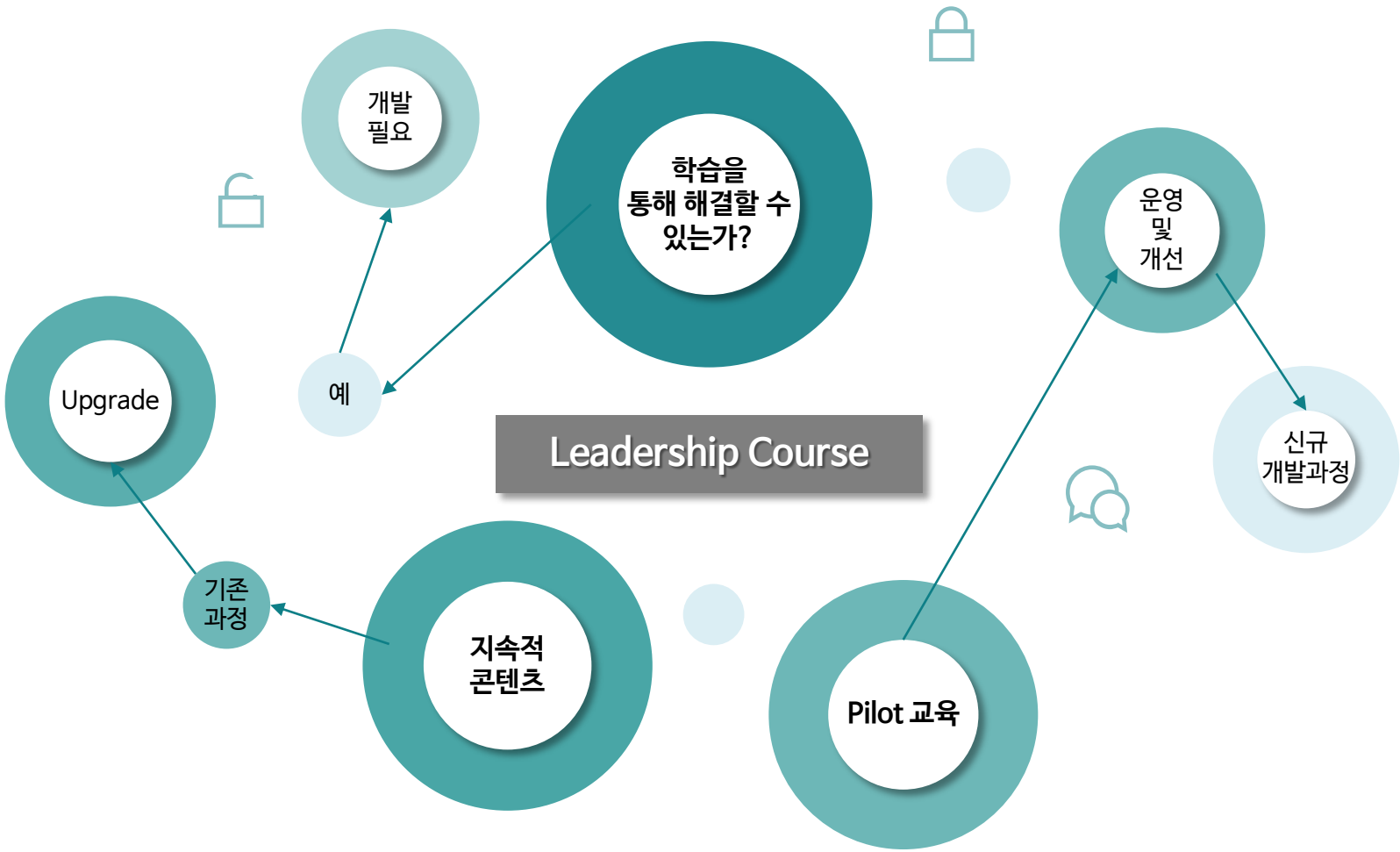
버크만 메소드 적용 부분

BIRKMAN®
Reaching Further

02. 적용과정

자사가 지향하는 가치를 정확하게 해석 및 행동할 수 있도록 교육과정의 개선 및 개발을 통해 버크만을 활용하게 되었습니다

- 진단 Tool 도입 및 분석적용
- 시너지 리더십 ← **Birkman Method 활용**



03. 운영과정

경영 3원칙에 따른 리더십을 이해하고 적용할 수 있는 과정으로 버크만 메소드를 활용하여 "시너지 리더십"을 운영 하였습니다.

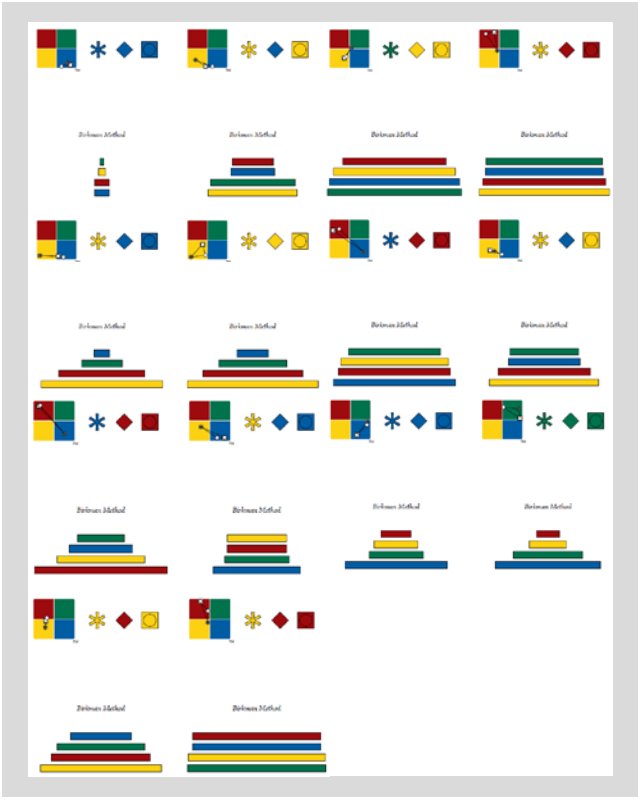
- 목표 : 그룹 경영원칙 리더십의 이해 및 행동 변화
- 대상 : 핵심인력(임원후보자) 및 전 그룹차장 이상 직책자

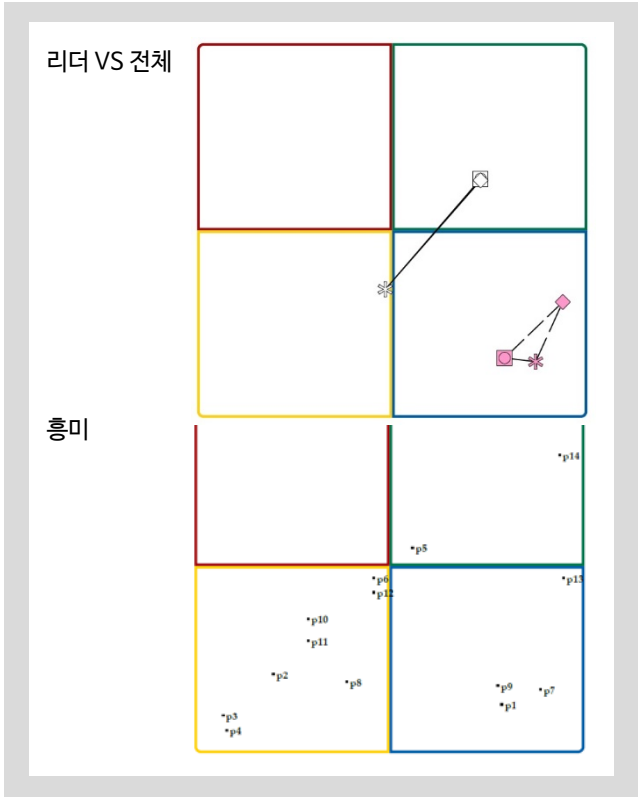
분류	Time	주요내용	방법
1	3hr	**[Module1. 인간존중 리더십]** -사례로 보는 인간존중 리더십 -어떤 리더가 좋은 리더인가? ▶실습 >> 각자가 생각하는 리더십의 이상형에 대해 포스트잇에 적어보고 이야기 나누기 *사전과제 (나의 인생 리더 소개)	강의 실습 Case Study
2	4hr	**[Module2. 시너지 리더십]** -시너지 리더십의 이해 -소통을 위한 상호이해 실습(버크만 진단 리뷰 중심) ① 버크만의 컬러로 보는 자신의 리더십 목표와 스타일 탐색 ▶실습 >> 토의. 컬러별 추구하는 리더십 스타일에 대해 그룹 토의 ② 버크만으로 보는 두 가지 리더십행동 자신의 긍정적인 리더십 행동의 특성과 영향 / 자신의 부정적인 리더십 행동의 특성과 영향 두 가지 행동의 원인이 되는 욕구 ▶실습 >> 토의. 나의 행동스타일(긍정/부정)이 구성원에게 미치는 영향력 토론 ③ 구성원들의 문제해결 방식을 이해하는 방법 조직지향점의 길이와 순서에 따른 문제해결방식의 차이 일 못하는 구성원 → 처리방식의 순서와 관점이 다른 것 ▶실습 >> 디스커션. 문제해결방식이 달랐던 경험 공유	강의 실습 액티비티
3	4hr	**[Module3. 창의 리더십]** -창의 리더십의 이해 -창의 리더십을 위한 행동수칙	강의 실습

본 과정의 커리큘럼은 일부 편집되었습니다.

04. 팀분석 과정(1)

교육 진행을 위한 버크만 진단은 "베이직 진단"을 활용 했으며, 학습 참가자들의 상대적 위치를 한눈에 보여주는 그룹 진단지도 활용 하였습니다.

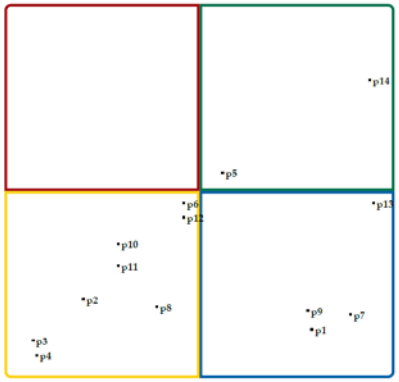




- 네임텍을 활용해 개개인에 대한 자기이해는 물론 동시에 리더로서의 스타일을 알아 볼 수 있습니다.
- 그룹리포트를 통해 리더와 팀원과의 관계를 보거나 팀원들의 분포를 통해 팀의 조직활성화에 대해 고민해 볼 수 있습니다.

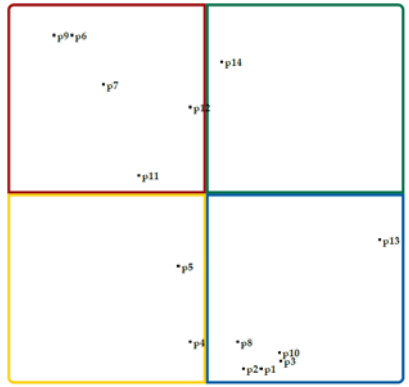
04. 팀분석 과정(2)

흥미 ❄



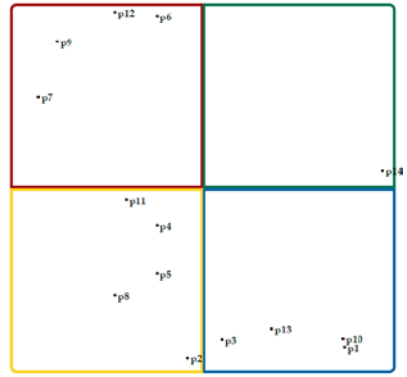
- 흥미는 개인이 원하는 이상향의 존재이기 때문에 리더십 목표로도 설명됩니다.
- 빨강의 리더는 명확한 목표달성, 업무조직화!
- 파랑의 리더는 장기 계획과 아이디어!
- 초록의 리더는 협력과 소통!
- 노랑의 리더는 시스템과 체계!

평소행동 ◇



- 평소행동은 현재 리더가 가장 잘 발휘하고 있는 리더십스타일의 강점입니다.
- 빨강의 리더는 진취적이며, 적극적인 모습!
- 파랑의 리더는 차분하고, 배려하는 모습!
- 초록의 리더는 으샤으샤~ 화목한 소통의 모습!
- 노랑의 리더는 공평하고 일관성 있는 모습!

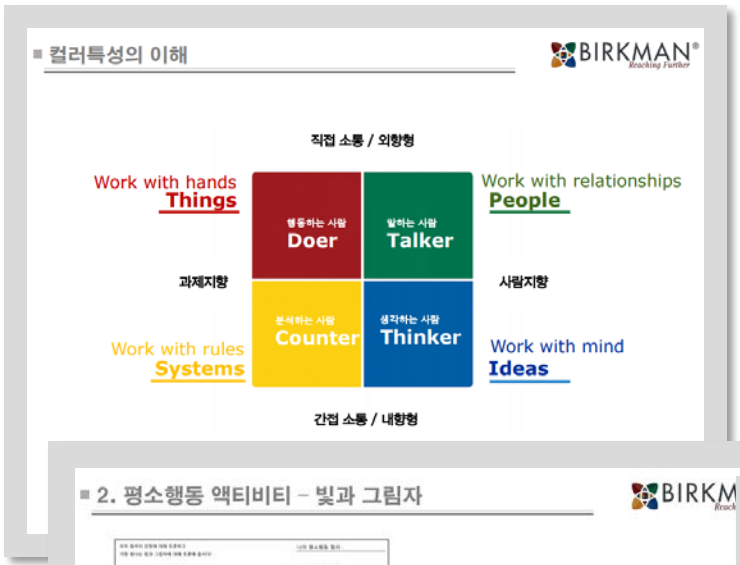
욕구/스트레스 ◯

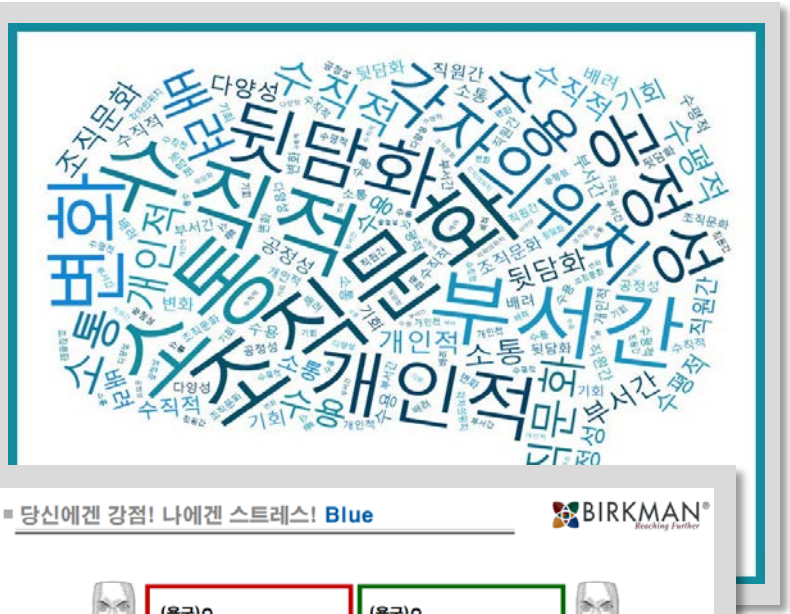


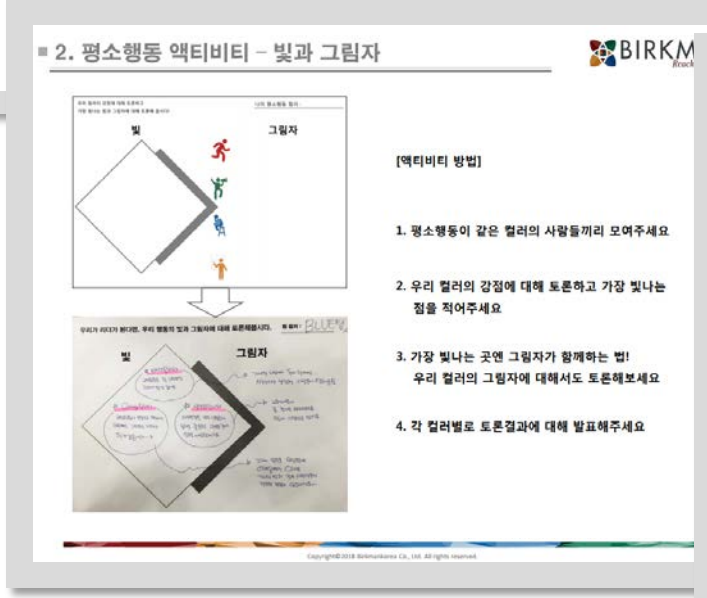
- 리더에게 욕구는 평소 리더십스타일을 발휘하기 위해 충족되어야 할 부분입니다.
- 여기서 욕구에 대응하기 위해 함께 일하는 동료를 관찰하는 방법에 대해 다루어주시면 좋습니다.
- 반면 리더에게 스트레스 행동은 부정적인 리더십특성으로 보일 수 있습니다.

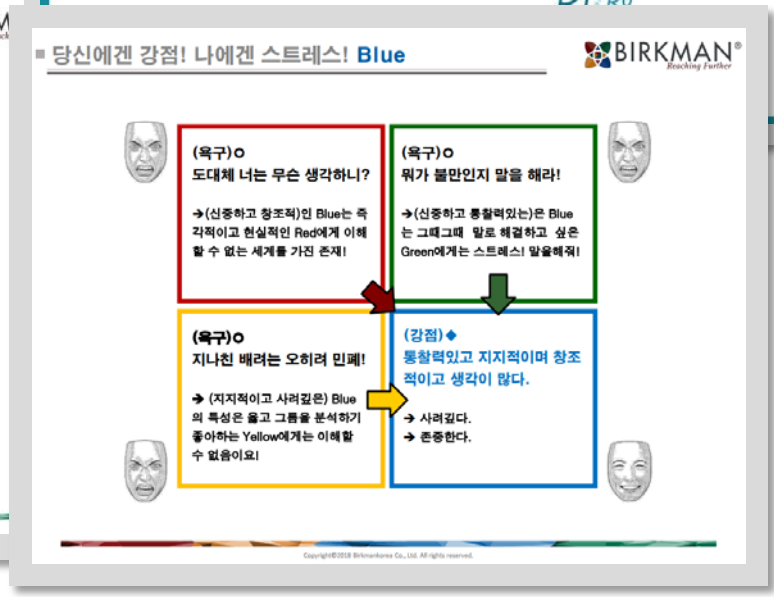
05. 참고자료 (모듈 교안 中)

버크만 메소드를 통해 나와 타인의 소통 방식이 다름을 이해하며 이를 통해 리더로서의 소통 전략을 세워보았습니다.









05. 참고자료 (교육사진)

교육과정 진행 모습

06. 학습결과 및 수강평(1)

버크만 메소트 활용 Summary

[Meeting the needs]

- 당사의 경영원칙 중 "소통" + "시너지" 요소를 시너지 리더십에서 강조하는 핵심가치로 가지고 있습니다.
- 버크만 메소드 : LSG → 상호 이해에 기반한 "소통"이란 키워드를 적용 했습니다.
  ORG → 구성원의 서로 다른 스타일 이해에 기반한 팀원 간 " 시너지" 창출이란 키워드를 적용 했습니다.

[Implementation]

- 『경영원칙 기반 리더십 코스』 中 「시너지 리더십 Module」에 버크만 메소드를 도입하게 되었습니다.

[Output]

- 프로그램 참가자(팀장 or 파트장)의 자기성찰Self-Awareness 기회를 제공하고자 하였습니다.
- 버크만 메소드에 대한 관심 및 흥미를 고취하고자 하였습니다.
- 현업의 팀 활성화 프로그램에 버크만 메소드 도입을 유도하고자 하였습니다.
- 자체 프로그램 반응평가 : 5점/5점 (최고점 기록)

[Remaining task]

- 학습 참가자 의견 : 팀에서 활용할 때, LSG로 파악된 팀원들의 성향에 따라 맞춤별 대응 행동양식이 좀 더 구체화되어 정리되면 좋을 것 같다는 평이 있었습니다.

[Success Factors]

- 개발하고자 한 프로그램의 목표와 버크만 철학 및 메소드의 일치도가 높았던 점이 긍정적으로 작용하였습니다.
- 다양한 성격 유형 검사에 익숙한 학습자들에게 버크만의 입체적 접근이 설득력을 지녔습니다.

06. 학습결과 및 수강평(2)

학습자 수강평

"버크만 진단을 통해 나에 대해서 확실히 많이 알 수 있는 교육이었다.
부하직원을 이끄는 리더로서 해야 할 것에 대해 명확히 알 수 있는 시간이었다"

"협업에서 바로 실천할 수 있는 진단을 비롯한 다양한 아이디어를 얻고 갑니다"

"경영원칙 중 시너지경영이 늘 모호하고 무엇을 실천해야 할 지 몰랐는데
본 과정을 통해 어떻게 팀원들을 바라봐야 할 지, 어떻게 접근해야 할지 알게 되었습니다"

"내가 몰랐던 새로운 부분에 대해 알게 되었고
좀 더 나은 리더의 모습으로 발전할 수 있는 계기가 된 거 같습니다."

"다시 현업에 돌아가서 리더로서의 역할을 할 때 작은 습관의 변화를 시도하도록
노력하겠다는 다짐도 했습니다. 진단을 위한 강사의 많은 준비와 완성도 높은 내용이 인상적입니다"

"버크만 리서치로 나의 업무적 성향에 대해 다시 한 번 생각해보고 나는 어떤 삶인지 생각한 기회가 되었다"

"버크만 리포트를 좀 더 활성화해서 직원들의 성향을 좀 더 알 수 있게 했으면 좋겠습니다"

THANK YOU