



케이스 스터디: Southwest Electronic Energy Corp(SWE)

버크만을 활용한 인재개발 및 기업문화 정착 사례



SWE는 미국 휴스턴에 위치하고 있는 첨단 배터리 솔루션 기업입니다.

■ 개 요

SWE(Southwest Electronic Energy Corp)는 혁신적인 에너지 상품 선도기업으로서 고품질의 안전한 배터리 솔루션에 특화된 기업입니다. 석유와 가스, 해양, 군사, 원격 등 광범위한 산업계의 고객을 지원하고 있습니다. 버크만 도입 결과, SWE는 애사심이 강하고 성실하며 효율적으로 일하는 평균 15년 이상의 재직자를 육성 및 보유하고 있습니다.

■ 도전과제

SWE 회장겸 CEO인 렌 벤켄스타인은 회사 창립 이래로 줄곧 회사의 핵심 역할을 했고 초창기에 사내 채용절차를 주도했었습니다. 그는 주로 이력서를 통해 지원자의 경력이 지원한 직책에 부합하는지를 살펴보고, 면접에서 그 직책과 본인을 얼마나 잘 연관시키느냐에 따라 최종 채용 여부를 결정하였습니다.

벤켄스타인이 그의 채용기준에 결함이 있다는 것을 깨닫기까지 그리 오래 걸리지 않았습니다. 그는 극심한 이직률에 직면하였고, 그것은 건강한 기업문화 정착과 장기적 성장에 걸림돌이 되었습니다.

■ 해결책

1960년대 후반, 벤켄스타인은 휴스턴 포스트지에서 버크만 메소드(Birkman Method)에 대한 기사를 접하게 되었는데, 진단에 의한 통찰을 통해 SWE의 채용 프로세스를 얼마나 개혁할 수 있을지 호기심이 생겼습니다.

먼저 자신에 대한 버크만 진단을 실시하였고 진단이 제공해주는 정보가 얼마나 광범위한지 깨달았으며, 그의 조직에 미칠 엄청난 잠재력을 보았습니다.

이후 지난 45년 동안 SWE는 대면 면접에 앞서 모든 대상자들에게 버크만 진단을 실시해 왔습니다. 지원자의 성격을 이해함으로써 면접 시 각 지원자에게 적절한 개별 질문지를 준비할 수 있었으며, 그로 말미암아 지원자가 SWE에 얼마나 잘 맞는지, 스트레스 상황에 어떻게 대처하는지 좀 더 정확하게 예측할 수 있었습니다.



또한, SWE는 조직 내에서 직원들이 스스로 경력목표를 성취해가고 유지하는 톨로서 버크만 성격진단 데이터의 활용 가능성을 보았습니다. 벤켄스타인은 그의 직원들이 가장 동기부여를 받을 수 있는 활동 유형을 파악하기 위해 각 개인의 성격진단지를 조사한 후, 각각 역할을 그런 활동에 맞게 조정하거나 그들의 흥미에 더 잘 맞는 새로운 역할을 조직 내에 신설하기도 했습니다.

SWE는 직원들이 커리어의 성장 뿐 아니라 그들이 하는 일을 통해 성취감을 느낄 수 있는 기회를 제공함으로써 믿음직스럽고, 활력이 넘치며, 생산성이 높은 직원을 유지시켜 왔습니다. “우리는 직원들에게 헌신적입니다. 직위 간 이동을 허용하면 직원 만족도가 높아져 생산성, 인재 유지 및 모든 성공 가능성을 향상시킬 수 있습니다.”라고 벤켄스타인은 말합니다.

■ 결 과

45년 전 버크만을 도입한 이래, SWE는 매우 낮은 이직률로 인한 혜택을 누리고 있습니다. “버크만 도입 효과로 산업 전반에 걸쳐 높은 이직률을 보이는 현장직 직원들조차 평균 15년의 장기근속을 유지하고 있습니다.” 신입직원들을 그들의 흥미에 부합하는 역할에 배치함으로써 회사의 미션, 비전, 가치와 문화를 이어나가고 그를 위해 헌신하는 애사심이 강한 직원들을 육성해왔습니다.

현재 버크만은 초기의 인재선발과정을 넘어 폭 넓게 활용되고 있습니다. 직원상호간 역동성과 직원의 모든 커리어 라이프사이클에 걸쳐 조직성과를 강화하기 위해 사용되고 있습니다. 버크만 활용범위를 확장함으로써 SWE는 업무스킬과 직원들의 흥미를 제대로 훈련시키고 평가할 수 있다는 사실로 인해 조직 내에서 장려하는데 자신감을 갖게 되었습니다. 이는 또한 직원들의 애사심을 고취시켜 더 많은 인재를 보유하는 결과를 낳고 있습니다.

추가로, 성격진단 데이터는 매우 효과적이어서 직원들이 더 잘 소통하고, 공감하고, 그들의 동료들을 더 잘 이해하는 도구로 매일 사용되고 있습니다. 버크만은 회사 수익에 영향을 미치는 측정 가능한 결과를 가져다 주었을 뿐만 아니라, 팀원들의 지속적인 긍정적 피드백으로 인해 더 이상 직원만족도 조사를 실시하지 않을 정도로 직원들의 사기와 만족도를 향상시켰습니다.



SWE 직원들의 감성지능이 높아지면서 팀원들 간에 협력이 강화되었고, 전 조직에 엄청난 효율성과 생산성을 가져왔습니다.

SWE는 수차례의 최우수 기술회사 및 최우수 직장 상을 포함하여 그들의 뛰어난 기업 문화를 인정하는 유명한 상을 여러 번 수상했습니다.

렌 벤켄스타인은 그의 회사의 성장과 성공은 버크만 덕분이며 앞으로도 버크만 진단을 최대한 활용할 것이라고 말합니다.