CASE STUDY

포장 공학(Packaging Engineering)
기술자들의 생산성을 향상시키고,
회사의 인지도를 높인 사례

BIRKMAN®
Reaching Further

각 구성원들은 개인의 목표를 성취하도록 동기를 부여받고, 지지 받았지만, 정작 팀은 독립적 성향이 강하고, 경쟁적이며, 자기개발에만 집중하기는 구성원들로 인해 함께 일하는데 큰 어려움을 겪고 있었어요.

배경:

Gates Corporation (구 the Gates Rubber Company)는 전 세계 주요 시장과 각 지역에서 벨트, 호스, 커넥터를 독점 제조하는 업체입니다.
최근 회사는 회사의 목표에 긍정적 영향을 받을 수 있도록 포장 공학 기술자들의 동기부여 요인을 재조정할 필요가 있었습니다.
그룹의 각 구성원들은 개인의 목표를 성취하도록 동기를 부여받고, 지지 받았지만, 구성원들이 매우 개인주의적이고, 경쟁적이며, 자기개발에만 초점이 맞추고 있었기에, 정작 그룹은 팀으로 함께 일하는데 큰 어려움을 겪고 있었습니다.

포장 공학 기술자 그룹의 매니저인 데니스 자보는 “이 그룹에 가이드가 필요함을 인식하게 되었고, 팀의 목표를 달성하기 위한 팀원들 간의 상호작용을 향상시키지 못한다면 팀은 사라질 위험에 처해 있었어요”라고 이야기해 주었습니다.
이렇게 개인의 독립적 성향은 결국 그룹의 동요를 불러왔고, 새로 팀을 구성하고 지속적인 효과를 내기 위해 CCI 컨설팅 회사는 팀 중심의 그룹 교육을 개발하는데 주력했습니다.

도전 과제:

CCI컨설팅 회사의 주요 도전 과제는 팀 구성원들에게 개개인의 독립적 성향의 존중보다는 팀으로써 함께 일할 때의 이익을 그룹에게 교육하는 것이었습니다. 데니스 오어는 그 팀에 대해 “이미 팀 빌딩을 위해 다른 시도도 해 보았고, 모두 실패했었다고 비관적이었지만, 팀원들은 아직 젊고, 경험치가 낮았기에 도전할 가치가 있었습니다.”라고 말했습니다.

해결책:

CCI컨설팅 회사는 포장 공학 기술자 그룹뿐 아니라 Gates의 다른 팀과도 함께 지속적으로 협력하였고, 각 팀과 부서에 맞는 최상의 계획을 세우고 실행했습니다.
CCI컨설팅 회사는 자체 분석 도구를 통해 고객의 현재 팀 구성을 나누고, 버크만 진단 검사인 Birkman Method®를 사용하여 각 개인이 자신을 얼마나 인식하고 있으며, 또 다른 팀 구성원들을 얼마나 잘 인식하고 있는지 파악하도록 했습니다.

"가장 중요한 것은,

구성원 모두 각자 훌륭한 팀원으로 일할 수 있는

잠재력을 인식했다는 것이다. "

결과:

CCI 컨설팅 회사와 함께 모두의 노력을 통해 Gates Rubber Company 내의 포장 공학 기술자 그룹은 높은 성과와 팀워크를 자랑하는 모델로서 인정받게 되었고, 다른 팀의 성장 모델로서 종종 모범사례가 되었습니다. 팀 구성원 중 많은 수가 다른 부서로 이동 했음에도 불구하고 그 결과는 다음 해에도 팀 실적에 지속적인 영향을 미쳤습니다.

이 이유에 대해 그룹 구성원 중 한 사람은 다음과 같이 답했습니다.

"다른 사람들의 행동에 대해 배우고, 그것이 우리 자신의 행동에 어떻게 영향을 미치는지에 대해 배울 때 우리의 생산성과 효율성이 증가했어요."

데니스 자보 매니저는 컨설팅 회사에 대해 다음과 같이 말했습니다.

"우리 팀의 조직활성화 뿐 아니라 팀 내 개인에게 맞는 교육이 될 수 있도록 유연성을 발휘해 주었습니다."

"이 팀은 사라질 될 위험에 처해 있었는데 이제는 조직 내부의 팀워크와 성과의 모범사례가 되었습니다. 이후 일부 팀원은 회사 내부의 다른 부서로 발탁되어 승진되기도 했습니다.
컨설팅 회사는 조직뿐 아니라 팀 구성원에게도 대인 관계에 도움이 되도록 지속적인 팀 지원과 개인 개발을 위한 자체 프레임워크를 구축하는데 필요한 지식과 교육을 제공하였습니다.

"가장 중요한 것은, 팀 구성원 모두 팀으로 일할 수 있는 잠재력을 인식했다는 것입니다.
각 회원의 작업 환경이 개선되었으며, 프로젝트는 모든 사람들을 위한 학습 경험의 장이 되었습니다. "

데니스 자보 매니저는 이 프로젝트에 대해 다름과 같이 말했다. "이 프로젝트를 통해 팀 구성원들은 긍정적 영향력을 받고, 개인의 가치와 수용력, 개인차를 인식함으로써 결국 조직의 목표와 목적 달성에도 기여할 수 있게 되었습니다

3040 Post Oak Blvd., Ste. 1425
Houston, TX 77056
+1 (800) 215-2760
birkman.com

Copyright © 2016, Birkman International, Inc. Houston, Texas. All rights reserved.

Birkman and the Birkman logo are trademarks of Birkman International, Inc.
Photo attribution: Daniel Mayer [GFDL (http://www.gnu.org/copyleft/fdl.html)], via Wikimedia Commons
The Emory University Gouizeta Business School logo is used with kind permission of Emory University.