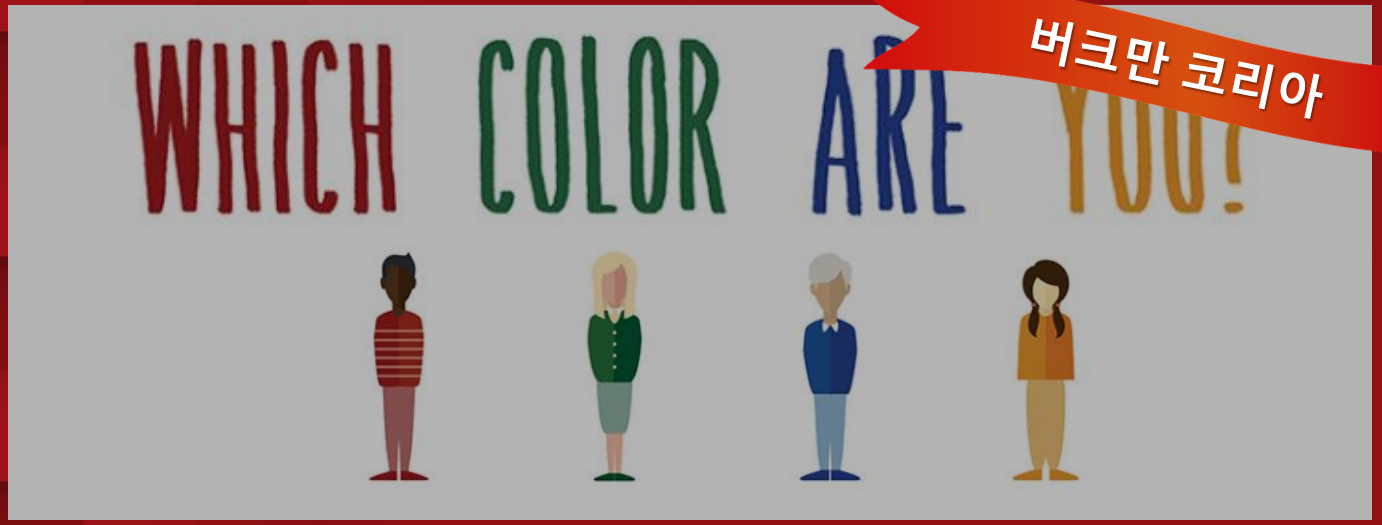
버크만 코리아



Newsletter

2020

07

심리진단도구 버크만진단

⊙ 회복력을 발휘하는 팀으로 이끄는 리더십

버크만코리아의 검사도구는 자기이해와 리더십, 커리어 개발, 조직활성화, 팀 빌딩 등 다양한 교육에 활용 가능하며, 개인과 조직의 성장을 돕는 서비스를 제공하고 있습니다.

버크만 진단 Service

Org & IDP Development

BIRKMAN

버크만 솔루션

제이엠커리어의 자회사인 버크만코리아의 버크만 진단은 자기이해와 리더십, 커리어, 조직활성화, 팀빌딩 교육에 활용이 가능한 다면 진단도구입니다. 버크만 진단은 흥미와 평소행동, 개인의 욕구와 스트레스 행동을 탐색, 내가 타인과 어떻게 다르고 어떤 욕구가 있는지 개인의 특성 이면까지 파악할 수 있는 진단도구입니다

회복력을 발휘하는 팀으로 이끄는 리더십 향상

"초기 회복력의 개념은 주로 생태학 및 공학 등에서 스프링이 갖는 복원력과 같이 이해되면서 단순히 동요 및 교란에서 원래 상태로 되돌아오는 개념으로 사용하였다.
오늘날 다양한 분야에서 회복력이 연구되면서 그 개념이 확장되었고 '시스템의 점진적 변화'를 포괄하는 개념으로 발전하였다. 즉, 회복력은 문제발생의 악순환 고리를 끊어 위험요인을 구조적으로 저감하고자 하는 노력으로서, 기존의 시스템과는 다른 새로운 질서와 규범, 가치를 가진 새로운 시스템을 구축하는 것이라는 개념으로 접근할 필요가 있다."
[출처: 지형 공간정보체계 용어사전 2016.]

위와 같이 확장된 회복력의 개념을 조직에 적용하고 발휘하게 하려면 어떻게 해야 할까요?
조직의 회복력은 리더의 리더십 역량에 의해 크게 좌우됩니다.
여러분이 이끄시는 조직이 탄탄한 회복력을 갖춘 팀으로 거듭나기 위한 방법을 제안합니다.

1 신호를 사용하여 효과적으로 의사소통하자

가장 효과적인 의사소통 방법은 소위 라운딩을 하는 것입니다. 팀원의 자리에 직접 찾아가거나 전화로, 또는 가상 공간에서 "작업은 어떻게 되어 가나요?", "어떤 지원이 필요한가요?", "어려운 점은 없나요?" 등의 질문을 하고, 함께 해결책을 논의하고, 기여한 바를 인정하고 고마움을 표현하는 것이 필요합니다. **이와 같은 소통은 평소에 신호를 보내는 것입니다.**
1:1 소통하는 일을 여러분의 일정에 포함시키고 규칙적으로 해야 합니다. **이를 통해 당신의 기대치와 팀원들의 기대치를 관리할 수 있습니다.**

2 심리적 안전망을 구축하자

건강한 의사소통은 자연스럽게 심리적으로 안정감을 줍니다. **조직 구성원의 심리적 안정은 업무를 수행하면서 실수가 있거나 달성하기 어려운 목표를 위해 노력할 때, 기꺼이 다시 도전할 수 있는 힘을 줍니다. 이러한 심리적 안전망은 건강한 의사소통을 통해 만들어집니다.**
구성원들을 의사결정에 포함시키고, 의견을 구하고, 그들의 피드백을 받아들이고 그리고 그들이 실수를 해도 괜찮다는 것을 알린다면 안정적인 망을 구축할 수 있을 것 입니다.

3 피드백을 통해 실수를 기념하자

우리는 더 많은 교육을 받고 더 많은 경험을 할수록 실수하지 말아야 한다는 기대를 받게 됩니다. 그러나 우리는 지금 급속히 변화하는 세상에 살고 있습니다. 변덕스럽고 불확실한 세상에서 어떻게 실수하지 않을 수 있을까요?
회복력 있는 사람들은 우리가 실수를 피할 수 없다는 것을 알고 있습니다. 다만 **실수의 기회를 잠재력을 가진 조직 구성원을 가르치고 경기력 향상을 위한 디딤돌로 삼습니다.**

4 위험을 감수하고 변화를 주도하자

2020년 우리가 경험하고 있는 팬데믹은 일상을 포함한 모든 사회활동에 위기와 변화를 가져왔습니다. 그러나 우리는 변화하는 세계에 적응해야만 합니다. 회복력 있는 리더는 도전의 세계로 나아가며 위기를 기회로 만드는 사람입니다. **창의적으로 생각하세요! 그것이 당신의 장점이 아니라면 조직의 구성원을 활용하세요.** 버크만 파랑색 구성원으로부터 새롭고 혁신적인 아이디어를 구하십시오.

[무료 진단 문의] '뉴스레터 보고 전화했습니다.'라고 말씀해주시면 무료 온라인진단 링크 2부를 보내드립니다. 진단요청 시, 진단받을 분 성함, 이메일 주소 등이 필요합니다.

[문의] 전략마케팅사업단 02-6309-6223